

„Reblaus“ - Catering
Inhaber A. Fricke
Friedrich-Ebert-Straße 2a
04808 Wurzen
Tel.: 03425/852288



Hoffis Menü
& Pension am Markt
Inh. Andreas Fricke
Liegenbank 3
04808 Wurzen
Tel.: 03425/925875

Wurzen, 19.12.2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für REBLAUS-CATERING, HOFFI's MENÜ, MITTAGS-GERICHT

1. Intro

Die im Folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden/Gast und der Firma Andreas Fricke,
Niederlassungen: Reblaus-Catering, Hoffis-Menü u. Mittags-Gericht.
(Nachfolgend RC genannt.)
Rechtskräftig ist die zur Zeit der Bestellung gültige Fassung.
Abweichende Bestimmungen des Kunden/Gast werden nur akzeptiert, wenn diese durch RC ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
Die in den AGB angegebenen Zeiten beziehen sich stets auf die mitteleuropäische Zeit. (MEZ)
Mit Ihrer Bestellung bestätigen und akzeptieren Sie diese AGB.

2. Anmeldung Neukunden/Gäste

Vertragspartner für die Essenlieferung, Essenausgabe und die Essengeldkassierung ist RC. RC ist vom jeweiligen Auftraggeber bevollmächtigt, sämtliche erforderlichen Maßnahmen im Zusammenhang mit diesem Vertrag durchzuführen.
Das, auf der Firmenhomepage zu ersiehende Anmeldeformular ist ausgefüllt mit Ihren gültigen Daten zu RC zu übersenden. Die von Ihnen übermittelten Daten unterliegen dem Datenschutz und werden dementsprechend sorgsam und vertraulich behandelt. Die Anmeldung und Bestellung sowie Rechnungslegung erfolgt per Onlineportal.

Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung von RC eine Kundennummer, die Sie nach dem Zugang in ein persönliches Passwort ändern können.

Die Registrierung erfolgt kostenfrei.

Mit der Registrierung gehen Sie kein Vertragsverhältnis mit RC ein.

Es besteht keine Bestellverpflichtung.

3. Bestellung

Dem Kunden/Gast wird bei der 1. Bestellung eine Chipkarte ausgehändigt, mit der er Bestellungen jederzeit selbst an der Speisenausgabe prüfen kann. Des Weiteren ist diese Chipkarte als Nachweis vor der Entgegennahme des Essens an der Ausgabe zu scannen. **Für diese Chipkarte wird Ihnen einmalig bei der ersten Rechnungslegung ein Pfandbetrag von 5,00 € in Rechnung gestellt. Dieses Pfand wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach Rückgabe der Chipkarte, zurückerstattet.**

Bei Verlust der Chipkarte wird durch RC eine Bearbeitungsgebühr und Kostenpauschale in Höhe von 5,00 € berechnet.

Aus den im Onlineportal einzusehenden Speiseplänen und Angeboten wählt der Kunde/Gast für den jeweiligen Tag, Woche, Jahr das gewünschte Produkt aus, bestätigt dies/diese und übermittelt diese an RC. Mit einer Bestellung geht der Kunde/Gast einen Kaufvertrag mit RC ein. Der Kunde/Gast, der an der Schulspeisung teilnimmt, bestellt bis zum 15. des Monats für den nachfolgenden Monat!

In Ausnahmefällen kann, bei Verfügbarkeit, Essen für denselben und weitere Tage an der Mensa nachgebucht werden.

Eine Abmeldung /Stornierung des Schulessens kann bis 10 Werktage vor Bereitstellung der Ware kostenfrei erfolgen. (Ausflüge/Klassenfahrten). Bei **Krankheit** (gemäß Nachweis) **steht das bestellte Essen zur Abholung bereit oder kann bis 8.30 Uhr** am betreffenden Tag kostenfrei auch telefonisch storniert werden.

Ausfälle aufgrund arbeitsrechtlicher Dinge -wie Lehrerstreik- sind kein Stornierungsgrund, da die Betreuung der Schüler in jedem Fall gesichert ist. Abmeldungen können telefonisch unter: 03425 852288 erfolgen. Ein Anrufbeantworter ist ständig betriebsbereit geschaltet. Die Abmeldung kann ebenso per Fax, Mail: info@fricke-wurzen.de oder persönlich bis zur oben genannten Zeit vorgenommen werden.

Sie geben dabei immer den Namen des Vertragspartners bzw. des Nutzers, die Kundennummer sowie das betreffende Versorgungsobjekt an.

4. Lieferung

Die Speisen werden in der Küche der Firma RC tagfrisch zubereitet, in Gastronormbehältern abgefüllt und in Thermoboxen zum jeweiligen Ausgabeobjekt geliefert. Diese Transportboxen weisen einen Temperaturverlust von 1-2°C pro Stunde aus. Die Speisemperaturen werden vor der Ausgabe im jeweiligen Objekt gemessen und registriert. Rückstellproben werden täglich von jedem Gericht (A, B, C) entnommen und mindestens 14 Tage zum Nachweis tiefgekühlt vorgehalten. RC unterliegt als Schulessenlieferant den Kontrollen der Lebensmittelüberwachung durch das zuständige Gesundheitsamt. Die Bereitstellung der Lieferung erfolgt am jeweiligen Tag bis 11:15 Uhr. Informationen über Allergene und Zusatzstoffe erfolgt durch die Kennzeichnung der jeweiligen Gerichte auf den Speiseplänen. Ausgelieferte Speisen sind zum sofortigen Verzehr bestimmt!

5. Preise Speiseversorgung/ Ware/ Produkte

Die Preise der Produkte sind in den entsprechenden Auflistungen dargestellt und online einsehbar.
Die Preise des Schulessen entsprechen den Vorgaben und sind: bis auf Änderung durch den Versorgungsvertrag festgelegt.
Dies betrifft die Angebote „A“ und „B“. Angebot „C“ ist eine zusätzliche Option durch RC. Eventuelle Preisänderungen werden mit dem jeweiligen Träger abgestimmt und mindestens 1 Monat vor Inkrafttreten veröffentlicht.

6. Begleichung /Zahlung

Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine Rechnung.
Die Begleichung der Rechnung erfolgt im Lastschriftverfahren bargeldlos in der ersten Woche für den laufenden Monat. RC wird durch den Kunden mit Abschluss des Vertrages eine Einzugsermächtigung (Sepa-Basislastschrifteinzug) für das angegebene Kundenkonto erteilt. Das Kundenkonto muss ausreichende Deckung aufweisen.
Aufgrund von Rückbuchungen entstehende Kosten werden dem Kunden zu 100 % in Rechnung gestellt.
Durch Abbestellungen nach dem Einzugstermin entstandene Guthaben werden automatisch im Folgemonat verrechnet. Gründe für die Abbestellung und dadurch entstehende Gutschriften sind in Position 3 dargestellt.

Änderungen der Bankverbindung des Kunden sind der Firma RC umgehend mitzuteilen. Bei Zahlungsrückständen ist RC zur sofortigen Einstellung der Belieferung berechtigt.

Einwendungen die gestellte Rechnung betreffend, sind RC unverzüglich, spätestens jedoch bis 6 Wochen nach Forderungsausgleich, schriftlich zu erheben. Erfolgt dies nicht, gilt die erfolgte Begleichung als Anerkennung.

7. Datenschutz

RC nutzt die kunden-/ gästebezogenen Daten ausschließlich zur und für die Bearbeitung von Bestellungen sowie verwaltungsnotwendigen Leistungen.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte bzw. Unberechtigte erfolgt nicht. Gerichtsstand für juristische Auseinandersetzungen ist Wurzen/ Grimma.

Wurzen, den 19.12.2024